ことり製作 出張撮影 重要事項説明書

ことり製作（以下「当社」といいます）の出張撮影サービスをご利用いただくにあたり、お客様にご確認いただきたい重要な事項を以下のとおりご案内いたします。ご予約前に必ずお読みいただき、内容にご同意のうえお申し込みください。

1. 著作権について

撮影した写真、画像データ、編集データ、プリント、その他制作物の著作権は、別途書面により譲渡する旨を明示しない限り、当社に帰属します。お客様には、本書および撮影申込書で合意した利用範囲内でご利用いただけます。

なお、被写体としての肖像権・プライバシー権・パブリシティ権はお客様(または被写体本人)に帰属し、本サービスはこれを譲渡するものではありません。

2. 写真の利用範囲

2.1 基本料金内でご利用いただける範囲

- お客様ご本人およびご家族・ご友人の私的利用
- お客様ご本人の個人 SNS アカウント(広告収益化を目的としないもの)への投稿

2.2 別途利用料が必要な範囲

以下の利用については、撮影申込時に事前申告いただき、別途利用料をお支払いください。事後判明した場合は、追加利用料および差止のご請求の対象となります。

- 店舗・事業用 SNS アカウント、EC サイト、ホームページ、ブログ等への掲載
- 広告、チラシ、パンフレット、ポスター、看板、車両ラッピング等への利用
- 求人媒体、採用広報への利用
- 商品、ノベルティ、販売物への複製
- 第三者への提供、再許諾、ストックフォト登録、素材販売
- 二次創作物、グッズ、出版物への利用
- 生成 AI、画像生成 AI、機械学習、深層学習、データセット作成、AI モデル学習その他これらに類する目的での利用

3. 人物撮影について

人物撮影では、被写体本人の同意が必要です。未成年者の撮影には、親権者または保護者の同意が必要です。

撮影対象に第三者の人物、店舗、商品、作品、商標、ロゴ、建物、ペット、所有物等が含まれる場合、お客様の責任において、必要な権利者・管理者の撮影許可および掲載許可を取得してください。これに起因して第三者との間で紛争が生じた場合、お客様の責任と費用で解決していただきます。

4. お受けできない撮影内容

以下に該当する撮影はお受けできません。

1. 反社会的勢力に関係するもの
2. 公序良俗に反するもの、善良な風俗を乱すおそれのあるもの
3. 性的好奇心をそそる目的で、性的な行為を表す場面または衣服を脱いだ人の姿態を撮影するもの
4. 被写体本人の同意(被写体が未成年の場合は親権者・保護者の同意)が確認できないもの
5. 撮影場所の所有者・管理者の許可が得られていないもの
6. 撮影内容、撮影場所、撮影時間帯、当社スタッフの安全確保、機材搬入経路、法令遵守等を総合的に勘案し、業務遂行が困難または不適切と当社が合理的に判断するもの

5. ハラスメント等の禁止

当社では、代表者、従業員、スタッフ、外部協力者が安心して業務を行える環境を守るため、カスタマーハラスメント、セクシュアルハラスメント、パワーハラスメント、その他これらに類する行為を固くお断りしております。

以下は禁止行為の例(限定列挙ではありません)です。

- 暴言、威圧、脅迫、侮辱、差別的発言
- 身体的接触、性的発言、つきまとい
- 過度な要求、無償対応の強要、契約範囲外の業務の強要
- 撮影と関係のない私的な依頼
- 接待、同伴、飲食、送迎、交際、宿泊の要求
- スタッフの個人情報の収集または流布
- スタッフの SNS アカウント等への執拗な接触
- その他スタッフの安全、尊厳、業務遂行を害する行為

上記行為があった場合は、撮影前・撮影中・出張中・納品前後を問わず、対応を中止または拒否する場合があります。撮影以外の目的で当社またはスタッフを出張させた場合も、契約目的に反するものとして業務を中止する場合があります。

6. キャンセルポリシー(お客様都合の場合)

お客様のご都合によるキャンセルの場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセルのお申し出時期	キャンセル料
撮影日の 4 日前まで	無料
撮影日の 2 日前〜3 日前	撮影料金の 50%
撮影日の前日	撮影料金の 80%
撮影当日	撮影料金の 100%
無断キャンセル	撮影料金の 100%

なお、すでに発生している実費(出張費、交通費、機材手配費、外部スタッフ手配費、ロケ地使用料等)がある場合、上記キャンセル料に加えてご請求する場合があります。

7. 不可抗力時の取扱い

天災、悪天候(屋外撮影の場合)、感染症の蔓延、行政機関の指示、交通機関の重大な遅延・運休、その他当事者の責に帰すことのできない事由により撮影の実施が困難な場合、両者協議のうえ、撮影日の延期またはキャンセル(既発生実費の精算のみ)として取り扱います。この場合、第 6 条のキャンセル料は適用されません。

8. 当社起因による再撮影

当社の機材トラブル、撮影者の体調不良、データ毀損、その他当社の責に帰すべき事由により撮影が中断・中止された場合、撮影料金の全額または該当部分の返金、もしくは再撮影日の調整により対応いたします。再撮影に伴う追加の出張費・交通費は当社が負担します。

9. 納品・データ保管

- 納品形式:JPEG(特段のご指定がない場合)
- 納品方法:オンラインストレージ経由のダウンロードリンク
- 納品期日:撮影日から原則 1 ヶ月以内(撮影内容によりお客様と別途協議)
- データ保管期間:納品日から 6 ヶ月間。期間経過後は予告なく削除いたします。再ダウンロードや追加納品をご希望の場合は、保管期間内にお申し出ください。

10. 支払いについて

- 撮影料金は、撮影日後に発行する請求書に基づき、請求書記載の期日までに指定口座へお振込みください。振込手数料はお客様負担とさせていただきます。
- 出張費・交通費・宿泊費・機材手配費等の実費は、撮影料金とあわせてご請求します。
- 高額案件、長時間拘束案件、企業・法人案件等については、撮影料金の 30〜50%を着手金として撮影前にお支払いいただく場合があります。

11. 個人情報の取扱い

お客様および被写体の個人情報は、当社のプライバシーポリシーに従って取り扱います。

プライバシーポリシー: https://www.kotoriseisaku.jp/privacy

12. 法的対応について

第 5 条に該当する行為、悪質な行為、違法行為、脅迫、暴力、つきまとい、性的加害、業務妨害等があった場合、警察、弁護士、関係機関へ相談・通報し、必要に応じて法的措置を講じる場合があります。

これらの場合、すでに発生した撮影料金、出張費、交通費、準備費、人件費、外部スタッフ費、施設費、機材費、制作費、キャンセル料その他実費相当額について、返金は行いません。

13. 本書の変更

当社は、法令の改正、サービス内容の変更、その他合理的な理由がある場合に、本書の内容を変更することがあります。変更後の本書は、当社ホームページに掲載した時点から、新規のお申込みについて適用されます。

14. 準拠法・管轄

本書および本サービスに関する紛争については、日本法を準拠法とし、大阪地方裁判所または大阪簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

事業者名:　　ことり製作
お問い合わせ:　070-9187-9313
最終更新日:令和 8 年 5 月 7 日